



LETTERA DEL PRESIDENTE

La presentazione del nostro primo Bilancio Sociale è una delle tante nuove sfide che, in questo mandato, abbiamo deciso di portare a termine. In queste pagine, la Pubblica Assistenza Croce Gialla Camerano ODV vuole trasmettere la sua immagine non solo estetica, ma anche di sostanza, raccontando con trasparenza il lavoro svolto quotidianamente da Volontari e Dipendenti, integrati gli uni agli altri come in una grande famiglia. Negli anni passati, l'unico indicatore che poteva dimostrare lo stato di salute dell'Associazione era il bilancio contabile. Oggi, invece, disponiamo di uno strumento più ampio e rappresentativo: il Bilancio Sociale. Esso non solo rendiconta quanto realizzato nel corso del 2024, ma aiuta anche a comprendere chi siamo, quali servizi svolgiamo, come abbiamo scelto di investire il nostro tempo e quali risultati abbiamo raggiunto grazie all'impegno e alla dedizione di tutti. I dati che troverete in questo documento non sono solo numeri: sono storie, emozioni, esperienze che ci rendono orgogliosi del percorso compiuto e ci spingono a fare sempre di più e meglio.

Negli ultimi anni, l'Associazione ha attraversato un profondo percorso di cambiamento organizzativo. Abbiamo affrontato – e continuiamo ad affrontare – sfide complesse e stimolanti: dall'attivazione di nuovi servizi sempre più specializzati, come il trasporto di équipes e organi in collaborazione con altre consorelle, il trasporto neonatale d'emergenza, i servizi di trasporto sanitario avanzato per gli Ospedali Riuniti di Ancona, fino alla necessità – ormai non più rinviabile – di realizzare una nuova sede capace di accogliere la nostra crescita. Una crescita che risponde all'esponenziale aumento delle richieste di servizi sociosanitari da parte del territorio. La costante presenza dei Volontari ha rappresentato, anche in questa fase, la testimonianza più forte di un senso di appartenenza autentico e profondo: valori che continuano a rappresentare il cuore pulsante della nostra Associazione.

Siamo cresciuti molto, perché la salute è importante, ma lo è anche la dignità della persona: ogni nostro intervento non è solo trasporto e assistenza sociosanitaria, ma anche attenzione alla parte umana, ai desideri e ai bisogni profondi di chi si affida a noi. La nostra realtà ha saputo trovare la forza di rispondere alle nuove richieste di aiuto, rafforzandosi e diversificando i servizi offerti. Grazie ai principi tramandati dai nostri soci fondatori e dai Consigli Direttivi che ci hanno preceduto, abbiamo capito che le nostre potenzialità potevano – e dovevano – essere messe al servizio non solo dell'emergenza e del trasporto sanitario, ma anche del trasporto sociale, rivolto in particolare alla popolazione fragile, che oggi più che mai ha bisogno di ascolto, sostegno e integrazione. Per questo abbiamo dato la nostra disponibilità anche a progetti di inclusione sociale, alternanza scuola lavoro, lavori di pubblica utilità e percorsi di messa alla prova. L'aumento delle richieste ci ha permesso di consolidare i rapporti con le Amministrazioni con cui collaboriamo storicamente – il Comune di Camerano, l'AST di Ancona, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche e l'INRCA – ma anche di instaurare nuovi legami con altre Amministrazioni Comunali, con Istituti Scolastici, con il Tribunale delle Marche e il Tribunale per i Minorenni, rafforzando al contempo la rete con le altre Associazioni, sia all'interno che all'esterno della Provincia. Questo scambio continuo ha generato una crescita, non solo professionale ma anche personale, che coinvolge ogni giorno Volontari e Dipendenti in un percorso di formazione continua. Tra gli obiettivi prioritari del prossimo periodo c'è la realizzazione della nuova sede, uno spazio che ci permetterà di esprimere al meglio tutte le potenzialità dell'Associazione. L'attuale sede non è più in grado da tempo, di rispondere alle necessità operative e organizzative conseguenti alla numerosità e complessità dei servizi erogati. La nuova casa sarà un punto di riferimento moderno, funzionale e accogliente, pensato per offrire sempre più servizi al territorio e per creare un ambiente stimolante e sicuro per Volontari e Dipendenti.



La nostra forza nasce anche dal clima che si respira all'interno dell'Associazione. Un clima bello, accogliente, dove si fa gruppo e si coltivano relazioni autentiche. È come una seconda famiglia, e questo spirito sta contagiando persone di tutte le età. Stiamo dimostrando che fare volontariato non è solo ambulanza e sirena: è partecipazione, è condivisione, è senso civico. Abbiamo accolto nuovi Volontari, giovani e meno giovani, che si stanno avvicinando con entusiasmo, portando energie nuove e idee preziose. Da due anni, inoltre, mettiamo a disposizione gratuitamente un'ambulanza aggiuntiva per il servizio 118, a supporto del sistema sanitario locale. Un mezzo che, recentemente, viene sempre più impiegato anche per richieste provenienti dai territori limitrofi. Essere presenti, sempre, è uno dei nostri tratti distintivi.

La nostra attività non può prescindere dall'aver i conti in ordine. L'attenzione del Consiglio Direttivo al mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario è costante, a conferma di una gestione responsabile e trasparente delle risorse. Il bilancio dell'esercizio 2024 si chiude con un piccolo avanzo.

Nel corso dell'anno sono stati acquisiti tre nuovi mezzi: un'ambulanza per il servizio 118, una per il servizio STEN (trasporto di emergenza neonatale) e un'auto per il trasporto di organi e plasma. Si tratta di sostituzioni necessarie per garantire la continuità operativa, in quanto i mezzi precedenti erano in scadenza. Queste dotazioni risultano fondamentali per proseguire efficacemente le nostre attività nei rispettivi ambiti: emergenza territoriale 118, trasporto neonatale d'emergenza e trasporto sanitario di organi e plasma.

Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che, in vari modi, ci sostengono con generosità attraverso donazioni e contributi: cittadini, aziende, artigiani, imprenditori, istituti di credito locali e all'Amministrazione Comunale che, pur con i suoi naturali avvicendamenti, non ha mai fatto mancare la propria vicinanza, sia nella gestione quotidiana sia nella visione delle sfide future. Il loro contributo, espresso con fiducia e senso di appartenenza, rappresenta per noi una linfa vitale e rende possibile la realizzazione di tante attività e progetti al servizio dell'intera collettività.

Un grazie sincero anche ai nostri soci contribuenti, che con il loro silenzioso ma indispensabile sostegno ci accompagnano con continuità nel nostro cammino: la loro adesione all'Associazione è un segno concreto di fiducia che ci onora profondamente.

Desideriamo inoltre esprimere la nostra gratitudine a tutti coloro che scelgono di destinarci il **5x1000**: un prezioso gesto che spesso arriva anche da persone al di fuori del nostro territorio, che hanno avuto modo di conoscere il nostro operato e hanno deciso di supportarci, credendo nei nostri valori e nella nostra missione.

La Croce Gialla Camerano è una realtà viva, capace di evolversi con concretezza, passione, competenza ed empatia ai bisogni del territorio.

Grazie di Cuore.

Camerano, 23/04/2025

*Il Presidente
Samuele Spinsanti**